



# СПРАВОЧНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ, ГОРЯЧИЕ ЛИНИИ, ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ГОРОДСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Каждый день жители Москвы сталкиваются с необходимостью получить информацию по тому или иному вопросу. В Москве действует обширная сеть телефонов «горячих линий», справочных, электронных приемных для удобства горожан. Многие вопросы можно задать представителям власти. Если возникли проблемы с сотрудниками полиции, если есть вопросы в жилищно-коммунальной сфере, то можно позвонить напрямую представителям власти и получить ответы, консультации по сложившейся ситуации. Мэр столицы Сергей Собянин уверен, что информационная открытость власти способствует эффективному управлению городом.

Приемная правительства Москвы - mos.ru	633-51-90
Пейджер мэра Москвы	725-22-77
Справочно-информационная служба правительства Москвы (СИСМ)	777-77-77
Телефон прямой связи правительства Москвы с жителями города	957-04-44
«Горячая линия» правительства Москвы по приему жалоб и заявлений на неправомерные действия правоохранительных органов	777-11-47
«Горячая линия» правительства Москвы по вопросам противоправных действий сотрудников органов власти	777-11-44
Московская городская Дума – duma.mos.ru	957-0330, 624-6227
Контрольно-счетная палата города Москвы – ksp.mos.ru	690-87-42, 690-88-05
Московский городской суд – mos-gorsud.ru	963-55-52
Прокуратура города Москвы – mosproc.ru	951-71-97
Совет муниципальных образований города Москвы – amom.ru	691-65-56 691-57-11 691-65-54

## СОЦЗАЩИТА

Департамент социальной защиты населения города Москвы - dszn.ru. Приемная.	623-10-20
Социальные вопросы, «горячая линия» (круглосуточно)	623-10-59
Департамент семейной и молодежной политики города Москвы (поддержка семей с детьми, создание благоприятных условий развития семейных форм воспитания и становления личности ребенка) – dsmp.mos.ru (круглосуточно)	722-07-26
Комитет общественных связей города Москвы (по вопросам взаимодействия с НКО и общественными объединениями) (08.00–16.45 по раб. дн.)	607-26-89
ГУП «Московский социальный регистр» (Департамент экономической политики и развития города Москвы) (получение и обслуживание социальных карт москвича)	921-45-91
Универсальная электронная карта в Москве (единая справочная служба УЭК)	539-55-55
По оказанию социальной помощи бездомным гражданам (08.00–16.45 по раб. дн.)	974-22-55
Беспризорность несовершеннолетних (08.00–18.00 по раб. дн.)	201-06-50

## ЖИЛИЩЕ

Департамент жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства города Москвы – www.dgkh.ru (Контакт-центр по вопросам жилищно-коммунального хозяйства)	726-80-49; 8(903) 726-80-49 (для звонков с мобильных телефонов)
Мосжилинспекция (повреждения кровли, лифтов, отопление и прочие проблемы ЖКХ), (круглосуточно)	681-77-80 681-21-45, 681-20-54
ГУ города Москвы по капитальному ремонту многоквартирных домов города Москвы (Департамент капитального ремонта жилищного фонда города Москвы) (реализация программы капитального ремонта многоквартирных домов) (8.00-17.00 по раб. дням)	959-16-54
Объединение административно-технических инспекций города Москвы (состояние тротуаров, уборка дворов и улиц) (8.00–17.00 по раб. дн.)	8 (499) 264-96-81 912-16-28
Государственное учреждение «Инженерная служба города Москвы» (по вопросам работы ГУ ИС районов, в т. ч. абонентских или расчетных отделов, входящих в их состав) (круглосуточно)	660-06-31
Департамент жилищной политики и жилищного фонда города Москвы – housing.mos.ru, (улучшение жилищных условий), (08.00–16.00 по раб. дн.)	690-39-60
Проблемы в домах-новостройках, (8.00–17.00 по раб. дн., остальное время – автоответчик)	650-50-55

## ЗДОРОВЬЕ

Департамент здравоохранения – mosgorzdrav.ru	(499) 251-83-00
ГУ города Москвы «Московская служба психологической помощи населению» (по вопросам семейного, индивидуально-личностного консультирования; экстренной психологической помощи; психологической реабилитации), (09.00–17.00)	(499) 173-09-09
Скорая психиатрическая медицинская помощь	625-31-01

Скорая помощь (справочная)	445-57-66; 445-67-73; 445-01-02
Перевозка больных	624-81-01
Неотложная глазная помощь для взрослых	699-61-28
Неотложная глазная помощь для детей	237-19-71
Обращения о правильности выписки рецептов и обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или со скидкой в аптечных пунктах при амбулаторно-поликлинических учреждениях (Департамента здравоохранения города Москвы)	251-14-55, 251-83-00, 652-82-37
Бесплатная фармацевтическая служба Ассоциации фармацевтических предприятий (о наличии лекарств в аптеках)	258-75-74

## РАБОТА

Департамент труда и занятости населения города Москвы – labor.ru (консультации по вопросам занятости)	679-47-23
Справочная по трудоустройству	995-55-99
По вопросам законности увольнения (09.00–16.00 по раб. дн.)	784-63-16
ГБУ Московский городской правовой центр «Защита» (по вопросам трудового законодательства), (08.00–16.45 по раб. дн.)	649-88-40
Центр занятости молодежи «Перспектива»	(499) 190-16-05
Департамент поддержки и развития малого и среднего предпринимательства города Москвы (по вопросам малого и среднего предпринимательства), (09.00–16.00 по раб. дн.; пятн. – до 15.00)	(499) 259-74-76
Московское агентство по развитию предпринимательства (неотложная правовая помощь малому бизнесу Москвы), (09.00–19.00; пятн. – до 18.00)	782-00-82

## ТРАНСПОРТ

Департамент транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры – dtis.ru	694-48-52
ГУП «Мосгортранс» (автобусы, троллейбусы, трамваи)	951-12-58 951-14-29
«Горячая линия» по работе наземного общественного транспорта, льготы	957-05-47
Московская ассоциация предприятий технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств (по вопросам техосмотра и техсервиса, в том числе автомойки)	585-12-99 (9.00–17.00 по р. д., пятн.: до 16.00)
ГУП города Москвы «Дирекция гаражного строительства» (Департамент строительства города Москвы) (по вопросам гаражного строительства)	730-95-51
Городская программа «Народный гараж»	730-95-51
Эвакуация неправильно припаркованного транспорта	504-17-24
Справочная Московского метрополитена	688-03-25; 688-03-26
Центр бронирования авиа- и железнодорожных билетов	941-99-99
Аэрофлот (единая справочная)	223-55-55
Единая справочная железнодорожных вокзалов	266-93-33
Справочная Центрального автовокзала	468-04-00

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Департамент региональной безопасности города Москвы - drbez.mos.ru	620-20-61
Главное управление МЧС РФ по городу Москве по Государственной противопожарной службе (приемная)	(499) 244-83-51
Телефон доверия МЧС РФ	449-99-99
Управление ФСБ по Москве и Московской области (приемная) Дежурный по Управлению	914-51-85; 914-97-47
Представительство Конституционного суда РФ в городе Москве	606-17-62
Военная комендатура города Москвы	(499) 261-11-20
О происшествиях на дорогах (ГАИ)	608-82-24
Уполномоченный по правам человека, (9:30–16:00)	607-19-22; 607-39-69,
Управление Федеральной налоговой службы РФ по г. Москве (жалобы на действия сотрудников налоговых инспекций). Телефон доверия, (09.00–18.00 по раб. дн.; пятн. – до 16.45)	957-61-76
Управление федеральной службы судебных приставов по Москве. Телефон доверия	(499) 558-04-08

## Телефоны экстренных служб

■ ПОЖАРНАЯ ОХРАНА – 01 ■ ПОЛИЦИЯ – 02, С СОВОГО (МЕГАФОН, МТС – 020, БИ-ЛАЙН – 002) ■ СКОРАЯ ПОМОЩЬ – 03 ■ СПРАВОЧНАЯ МГТС – 09 ■ МОСГАЗ – 04  
■ ГОРОДСКАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ – 937-99-11

БОЛЕЕ ПОЛНАЯ ВЕРСИЯ НОМЕРОВ ТЕЛЕФОНОВ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ, ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ, СПРАВОЧНЫХ ТЕЛЕФОНОВ И ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ОРГАНОВ ВЛАСТИ ГОРОДА МОСКВЫ, ПРЕДСТАВЛЕНА НА САЙТЕ WWW.MPRESS.RU В РАЗДЕЛЕ «ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ»